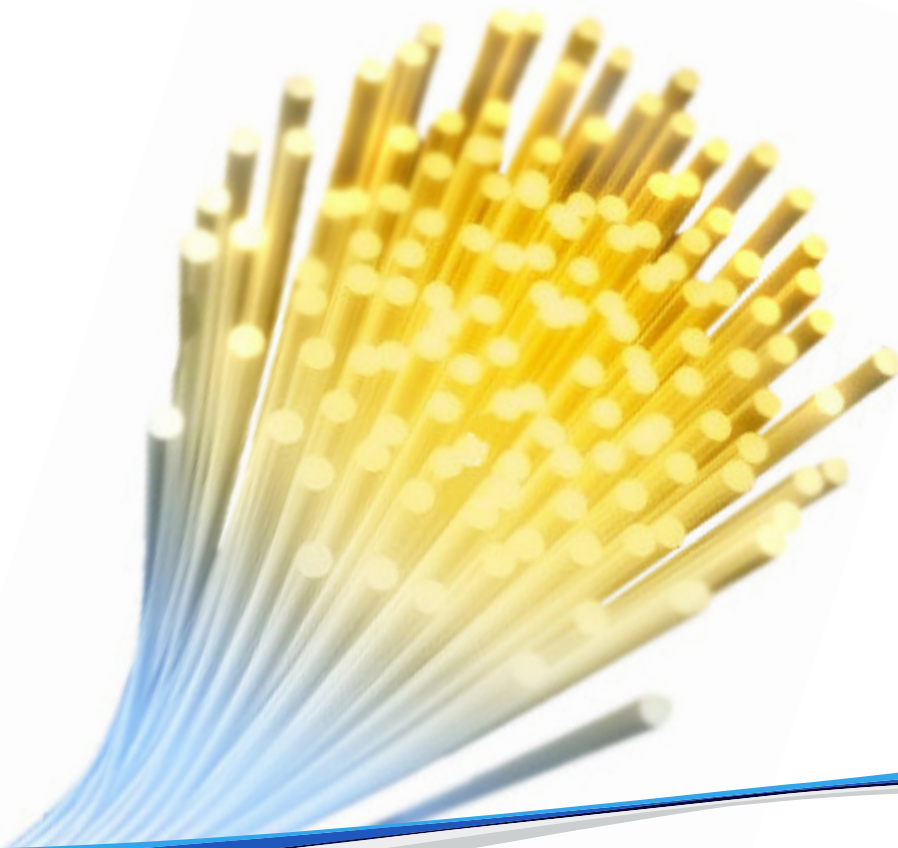


a nagyok tudásával, a kicsik rugalmasságával

Mini PBX
Maxi PBX
Bérközpont
Voip 3G
Hotel PBX
Call Center



Miért jó a VoIP?



HATÉKONY KÖLTSÉGCSÖKKENTÉS

VoIP Telefonközpontjaink támogatják a VoIP és/vagy PSTN technológiákat, melyek a hatékony hívásirányításnak köszönhetően csökkentik kommunikációs költségeid. Olcsó percdíjak akár havidíjak nélkül, kiemelkedő rendelkezésre állás.

KÖNNYŰ TELEPÍTENI

VoIP Telefonközpontjaink a meglévő informatikai hálózatot használják, nincs szükség költséges előkészületekre, kábelezésre.

A VNM VoIP Telefonközpontok költöztetése is gyerekjáték, csak kösd az Internetre és már használhatod is az új helyen.

MAGASABB TERMELÉKENYSÉG

Használd ki a távmunka minden előnyét. A távoli mellékek használata csak az első lépés ahhoz, hogy kihozd a maximumot alkalmazottaidból.

CSÖKKENTETT KARBANTARTÁSI KÖLTSÉGEK

VoIP Telefonközpontjaink mindegyike magyar nyelvű WEBes felületen konfigurálható. A WEBes felületnek köszönhetően már minimális informatikai ismeretek birtokában, bárki számára elvégezhető az üzemeltetési és karbantartási feladatok.

Ezért cserébe elfelejtheted a rendszerkarbantartási költségeket



BIZONYÍTOTTAN MŰKÖDIK

VoIP Telefonközpontjaink segítségével megtakarított több száz ezer forint és a felhasználóink elégedettsége bizonyítja termékeink hatékonyságát.

KÖNNYŰ ÜZEMBEHELYEZNI ÉS HASZNÁLNI

A VNM VoIP Telefonközpontok használata egyszerű. A VoIP Network Magyarország képzett szakembereinek köszönhetően az alap informatikai ismeretekkel rendelkezők is gyorsan, hatékonyan tudják beállítani telefonközpontjaikat.

SZÉLES TERMÉKTÁMOGATOTTSÁG

A VNM Telefonközpontjai a legtöbb VoIP eszközt támogatják. A Cisco, Linksys, Grandstream, Polycom, Sipura, TopCom, Aastra csak néhány a kiemelten támogatott gyártók közül.

KOMPATIBILITÁS

VoIP Telefonközpontjaink támogatják a hagyományos Analóg, BRI, PRI fővonalakat is, így egyszerre élvezhetjük a VoIP adta előnyöket és a régi eszközeinkkel való kompatibilitást.



Mini PBX

A VNM MINIPBX
EGY **VOIP** IRODAI TELEFONKÖZPONT,
MELYET KIFEJEZETTEN IRODAI FEL-
HASZNÁLÁSRA FEJLESZTETTÜK KI.

Ez a kisközpont akár több száz voip mellék és voip fővonal kezelésére képes. Felkészítettük minden olyan funkcióra, amire szükséged lehet egy irodai környezetben, sőt számtalan “nagyközponti” tulajdonsággal is felruháztuk.

Csak hazaviszed, rádugod az internetre, bekonfigurálsz (garantáltan nem bonyolultabb beállítani mint egy routert), és már működik is a saját irodai telefonközpontod!

JELLEMZŐK

Egyszerűen konfigurálható a webes adminisztrációs felületnek köszönhetően, így a telefonközpont “programozásához” **nincs szükséged többé szakemberre.** A telefonközpont beállítása olyan egyszerű, mint egy router beállítása.





A magyar nyelvű webes adminisztrációs felületen a beállításokhoz részletes leírást találsz.

Az alközpont akár több száz **VoIP** fővonal és mellék kezelése képes, **földrajzi kötöttségek nélkül**.

Több telephely? Otthoni munka? Nem gond többé!

Csak internetre lesz szükséged, és már is csatlakozhatsz az irodai telefonközpontodhoz, a saját mellékedre.

Opcionálisan **bővíthető** analóg vagy isdn fővonal kártyákkal, így bekötheted földi vonalaidat. De meglévő számaidat VoIP-ra is "áthordozhatod", kihasználva az igen kedvező percdíjakat, és ebből ügyfeleid semmit nem vesznek észre.

Kiválóan együttműködik a **VNM voip GSM gateway-el**, melynek segítségével mobil irányban is olcsón telefonálhatsz. A tőlünk rendelt GSM átjárókat felprogramozva szállítjuk, neked csak be kell tenned a SIM kártyát, rádugnod a hálózatra, és máris irányíthatod a mobilhívásokat a GSM hálózatba, a szolgáltatódtól kapott legjobb díjakon. Természetesen flottás kártyát is tehetsz bele, és ingyen hívhatod munkatársaidat, így akár ingyen irányíthatod mobilodra a mellékedet.

Mini PBX



A webes admin felületen konfigurálható **IVR (bejövő hívásokat fogadó hangmenü)** olyan lehetőségeket biztosít, amit eddig csak drága "nagyközpontok" vásárlása esetén használhattál.

"Üdvözljük! Az xxx Kft fogadta hívását. Amennyiben ismeri a hívni kívánt melléket, tárcsázza. Ha keredkedőinkel szeretne beszélni, nyomja meg az 1-es gombot. Ha a pénzügyet kéri, nyomja meg 2-es gombot. Ügyvezetés 3-as gomb....".

A hangmenü egyes pontjai kapcsolódhatnak egy következő almenübe, egy hívócsoporthoz, egy mellékhez, vagy a hangpostára. Vagy akár ebben a sorrendben. A hívócsoporthoz tagjait Te állíthatod be a mellékek kezelésénél, és azt is, hogy a csoport tagjait egyszerre vagy egymás után csörgesse a telefonközpont.

Nappali-, éjszakai mód és ünnepnapos üzemmód különböző hangmenüket, hívásszabályokat hozhatsz létre.





A hangmenükben használt hangokat bármikor egyszerűen feltöltheted wav formátumban a számítógépedről.

Ha fontos neked az ügyfélkezelés, imádni fogod a VNM miniPBX bejövő híváskezelését.

Könnyedén programozható a **kimenő hívásirányítás** is. Eldöntheted, hogy hívásaid milyen irányba (melyik vonaladon) menjenek ki, az előhívó számok függvényében. Pl. a mobilokat a mobil adapterre irányítod, a belföldi és külföldi vezetékes számokat pedig arra a VoIP vonalra, amelyikre kedvezőbb percdíjat kapsz a szolgáltatótól. Korlátlan számú mellékeket hozhatsz létre rendszeredben. A mellékek számának gyakorlatilag csak sávszélességed szabhat határt.

A VNM miniPBX több száz mellékkel is megbírkózik.

A **mellékeket mellékcsoportokba** szervezheted, felhasználói névvel és jelszóval láthatod el, eldöntheted legyen-e hangpostája, jogosult-e fax-ok küldésére/olvasására, és természetesen nevet is adhatsz neki, így máris kész a komplett vállalati telefonkönyv.

Természetesen **hangposták** állnak rendelkezésedre létező és virtuális mellékeiden. A hangposták személyre szabhatóak, jelszóval védettek és a hangüzeneteket e-mailben is megkaphatod.

Mini PBX

Az admin felületen található **VNM PBX Panel**-en figyelemmel kísérheted a fővonalak és mellékek állapotát (elérhető, nem elérhető, hívásadatok).

A beépített **PIN kódos rendszer** a cégs/magán hívások megkülönböztetésére szolgál. Ha bekapcsolod ezt a szolgáltatást kimenő hívásokat saját céges vagy magán PIN kód segítségével indíthatják munkatársaid.

Így a híváslistákat könnyedén leszűrheted magán és céges hívásokra. Mint minden lista, **a híváslistákat is letöltheted MS Excel formátumban** további feldolgozásra.



Ráadásként a VNM miniPBX két automata faxvonalat tartalmaz (fax szerver funkció) melyhez nincs szükség fizikai telefonvonalra. Bejövő Faxaidat megkaphatod e-mailben, vagy megnézheted/letöltheted a webes felületről.

A faxok küldése is pofon egyszerű.

A faxvonalakat elhelyezheted az IVR-ben (bejövő hangmenüben, "fax küldéséhez nyomja meg a 9-es gombot").



Maxi PBX

VNM MAXIPBX VOIP NAGYKÖZPONTOK,
A TELEFONKÖZPONTOK HOT ROD-JAI.
EGYEDI IGÉNYEIDNEK MEGFELELŐEN
MÉRETEZVE ÉS PARAMÉTEREZVE
KÉSZÍTJÜK EL, ÉS BRUTÁLIS TELJESÍT-
MÉNNYEL BÍRNAK.

Ne feledd, ez már nem csak egy telefonközpont, itt már
nincs lehetetlen, bármely eddig elképzelhetetlen funkció
megvalósítható, hiszen egy internetes környezetbe hely-
ezett komoly teljesítményű számítógép(rendszer) látja el
többek között a telefonközponti funkciókat!



A VNM maxiPBX-et jellemzően irodaházaknak, call- és contactcentereknek, nagyobb intézményeknek ajánljuk, és e mellett persze minden olyan területre, ahol a VNM minPBX szolgáltatásai mellé plusz szolgáltatásokra van szükség.

A VNM maxiPBX minden olyan szolgáltatással bír, amivel a miniPBX, de általában annál nagyobb hardverre kerül telepítésre, kibővítve egyedi szolgáltatásokkal.

NÉHÁNY JELLEMZŐ PLUSZ SZOLGÁLTATÁS:

- » Nagy számú analóg, ISDN, ISDN 30 vonalak kezelése
- » Hangrögzítés
- » Speciális híváskezelő, hívásirányító szolgáltatások
- » Automata hangüzenet továbbítás

Maxi PBX

- » Hívásadagolás
- » Virtuális központok
(egy hardveren belül továbbszolgáltatott “alközpontok”, jellemzően pl. irodaházakban)
- » CRM, CallCenter funkciók
- » Nagy terheltségű vonalak automatikus kezelése (szavazó, adatgyűjtő rendszerek)
- » Speciálisan magas rendelkezésre állás (közhivatalok, mentőszolgálatok)
- » Különböző webes szolgáltatásokkal történő együttműködés (telefonszám ellenőrzés, társkereső rendszerek, emelt díjas szolgáltatások)
- » Távérzékelési és mérés-adatgyűjtési tevékenységek



Nem győzzük hangsúlyozni, hogy ezek mellett természetesen szinte bármely elképzelt rendszer, szolgáltatás megvalósítható, hiszen ezek komoly teljesítményű számítógépek is egyben, elképzelhetetlenül széles integrációs lehetőségeket biztosítva.

A VNM maxiBPX-ekhez helyszíni telepítést, folyamatos támogatást és tanácsadást, igény esetén üzemeltetést és egyedi fejlesztéseket és rendszerintegrációt is tudunk biztosítani.





BÉRKÖZPONT

A VNM Bérközpont (centrex) megoldás egy virtuális telefonközpont szolgáltatás. A virtuális szó arra utal, hogy a kommunikáció meglévő Internet kapcsolaton valósul meg, a voip telefonkészülékek és voip végberendezések egyik internetes csomópontban elhelyezett, igen nagy teljesítményű voip telefonközpontunkhoz csatlakoznak.

A VNM Bérközpont kiépítésben és felhasználásban megegyezik a hagyományos alközponti - hagyományos telefonközpont - megoldásokkal. A legfontosabb különbség abban nyilvánul meg, hogy szemben az alközponti megoldások akár több százezer forintos beruházási költségével, az VNM Bérközpont szolgáltatásnak **nincs kiépítési díja**, havi díja pedig függ az igényelt, és a telefonközpontba berendezett telefonszám, mellék, faxvonal számától.

A bérelhető telefonközpont a leg rugalmasabb megoldás, hiszen az analóg telefonközpontokkal ellentétben itt nem kell a fővonalak és mellékek számával foglalkoznod, hanem mindig csak annyit használsz ezekből, amennyire szükséged van. Nagyszerű, ugye?

A VNM miniPBX és VNM MaxiPBX központunknál megszokott webes felületen konfigurálhatod a saját virtuális telefonközpontod.



A mobil irányú hívások előnyeiről sem kell lemondanod, a VNM VoIP GSM adaptert előre konfigurálva küldjük el hozzád, melybe csak a GSM kártyád kell elhelyezned. Csatlakoztatsd az internetre és máris telefonálhatsz is virtuális telefonközpontodon keresztül a legkedvezőbb mobil percdíjakon, vagy akár ingyen (pl. flottás kártya esetében)

15

TÉNYLEG, MIÉRT IS VENNÉD MEG?



VoIP 3G

A VOIP 3G EGY HARMADIK GENERÁCIÓS TELEFON ELŐFIZETÉS, MELYHEZ VEZETÉKESTELEFONSZÁMOT ÉS KÉT ÁTKAPCSOLHATÓ MELLÉKET BIZTOSÍTUNK. MINDEZT AKTUÁLIS AKCIÓNKBAN ÉVI 12 000 FT HELYETT MOST ON-LINE MEGRENDELÉS ESETÉN CSUPÁN **BRUTTÓ 4 200 FORINTÉRT ÉVENTE!**

A VoIP 3G telefon előfizetés igénybevételéhez szélessávú internetkapcsolatra lesz szükséged. A csomag előfizetésenként egy vezetékes hívószámot és két átkapcsolható VoIP melléket tartalmaz. Előfizetésedhez - székhelyednek, telephelyednek megfelelő földi körzet-számú - új telefonszámot biztosítunk, de igény szerint megtarthatod jelenlegi vezetékes számodat is (számhor-dozás).

A szolgáltatás VoIP telefonkészülékkel vagy VoIP tele-fon adapterhez csatlakoztatott analóg telefonkészülékkel vehető igénybe.





BELFÖLDI BRUTTÓ PERCDÍJAK:

	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
helyi hívás*	5,90 Ft	3,60 Ft
távolsági hívás	7,80 Ft	4,90 Ft
belföldi mobil	39,60 Ft	30,00 Ft

*Helyi hívásnak minősül: Budapest és környéke(1), Székesfehérvár (22), Biatorbágy (23), Tatabánya (34), Nyíregyháza (42), Miskolc (46), Ózd (48), Debrecen (52) Szolnok (56), Pécs (72), Kecskemét (76), Zalaegerszeg (92) , Szombathely (94), Győr (96)

A felsorolt körzetek egészére vonatkozik a helyi hívási szolgáltatásunk, nem csak a felsorolt városokra.

Az elszámolás MÁSODPERC alapon történik, kapcsolási díjat nem számítunk fel!

A fenti díjak bruttó díjak, már tartalmazzák az ÁFÁ-t.





VoIP 3G

A VoIP 3G szolgáltatásunkhoz opcionálisan a Bérközpont vFAX csomagunkat is megrendelheted havi bruttó 600 Ft-ért, így telefonszámodon elektronikusan fogadhatod bejövő faxaidat, melyet e-mailben kapsz meg, és persze elektronikusan faxolhatsz is.

VoIP 3G előfizetőként lehetőség van megadni egy telefonszámot, melyre átirányítjuk a bejövő hívásokat, ha nem vagy elérhető. Az átirányítások díjai megegyeznek a mindenkori percdíjakkal.

A VoIP 3G szolgáltatásunkat rövid regisztráció után ügyfélkapunkon bejelentkezve akár most azonnal megrendelheted. (www.voipnetwork.hu)

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK A VOIP 3G-RŐL

MIÉRT VOIP 3G, ÉS HOGYAN MŰKÖDIK?

A VoIP 3G nem más, mint egy harmadik generációs (voip) telefon előfizetés. Az igényelt új telefonszámod (vagy a jelenlegi voip-ra áthordozott számod) nem hagyományos réz érpáron végződik nálad, hanem voip telefon-szervereinken rendezzük be számodat, ahová te - jelen csomagban - egyszerre két VoIP mellékkel csatlakozhatsz fel a "telefonszámodra".

A hívások a mellékek és a szervereink között interneten keresztül közlekednek, ezért van szükséged internet előfizetésre.



EZEK SZERINT A MELLÉKEIM BÁRHOL LEHETNEK, AHOL INTERNET VAN?

Igen! A világon bárhol csatlakozhatsz mellékeiddel, és a két melléknek nem kell egy helyen lennie. Tehát pl az egyik melléked lehet az irodádban a másik pedig otthon, a lakásodon.

Ha nyaralni mész, viheted a mellékedet magaddal - vagy használhatsz egy softphone-t -, és ha internetre csatlakozol, a tengerparton is fogadhatod hívásaidat.

FELMONDHATOM JELENLEGI VEZETÉKES ELŐFIZETÉSEMET?

Igen! Amennyiben telefonvonalhoz kötött adsl előfizetéssel rendelkezel, érdeklődj internetszolgáltatódnál a u.n. meztelen ADSL lehetőségekről. Minden egyéb esetben (kábelnet, rádiós net) minden további nélkül felmondhatod vezetékes telefon előfizetésedet.

VoIP 3G



MEGMARADHAT A JELENLEGI VEZETÉKES TELEFONSZÁMOM?

Természetesen igen. A számhordozás lehetőségét egy kormányrendelet biztosítja.

MIT JELENT AZ, HOGY ÁTKAPCSOLHATÓAK A MELLÉKEK?

Ha bejövő hívásod érkezik, mindkét melléked egyszerre fog csörögni. Ha pl. titkárnőd felveszi az egyiket, lehetősége van átkapcsolni a hívást a másik mellékre.

LEHET EGYSZERRE MINDKÉT MELLÉKRŐL TELEFONÁLNI?

Igen. Mindkét mellékről egyszerre folytathatsz telefonbeszélgetéseket. Sőt, ha előfizetsz a vFax csomagra még faxot is küldhetsz vagy fogadhatsz közben.

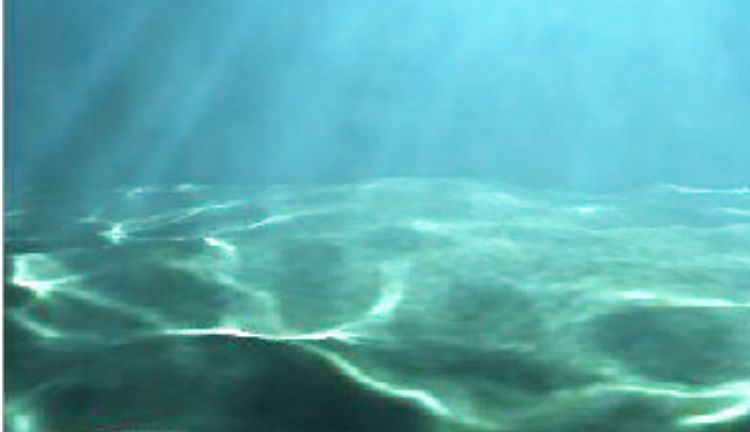
FELHÍVHATOM AZ EGYIK MELLÉKRŐL A MÁSIKAT? MENNYIBE KERÜL?

Természetesen a mellékek felhívhatják egymást. A mellékek közötti hívás ingyenes.

MŰKÖDIK A RÉGI ANALÓG FAXKÉSZÜLÉKEM A VOIP 3G VONALON?

Igen. VoIP ATA adapterbe (PAP2T) kell csatlakoztatnod.





MILYEN TELEFONKÉSZÜLÉKEKET HASZNÁLHATOK A VOIP 3G-VEL?

Három különböző technikai megoldást választhatsz:

- VoIP telefonkészülékek: Ezek a készülékeket közvetlenül az internetre (vagy a routeredre) kell csatlakoztatnod. Számtalan VoIP készülék közül választhatsz, az egyik legnépszerűbb a Linksys SPA922 típus. Léteznek vezeték nélküli wifis készülékek is.
- VoIP ATA adapterek + hagyományos analóg telefon: pl. Linksys PAP2T. Ezek olyan készülékek, melyeket az internetre (routerre) kell csatlakoztatni, és általában két darab hagyományos analóg telefonvonalat biztosítanak. Ezekbe az analóg csatlakozókba kell bedugnod a hagyományos analóg telefonkészülékeket.
- Softphone: számítógépre telepíthető VoIP telefonprogramok (pl. X-Lite).

Ekkor a számítógépeden futó program segítségével tudsz telefonálni, mikrofonra és fülhallgatóra is szükséged lesz.

Hotel PBX



HOTELPBX VOIP TELEFONKÖZPONT HOTELFUNKCIÓKKAL

A telefonközpontjainkat egy speciális csomaggal is rendelheti, melyet kifejezetten hoteleknek, szállodáknak, panzióknak fejlesztettünk ki.





- # Beköltözés, kiköltözés rögzítése
- # Részletes híváslista vendégenként, a pontos számlázáshoz
- # Gyorsgombos szobaszervíz hívás
- # Minibár fogyás, takarítás, ..stb jelzése a porta felé a telefonokról
- # Automatikus ébresztés

23

... és még számtalan speciális funkciók, mint pl. a fizetős tvcsatornák automatikus aktiválása telefonon, hogy csak a legkedveltebb extra szolgáltatást emeljem ki.



Call Center



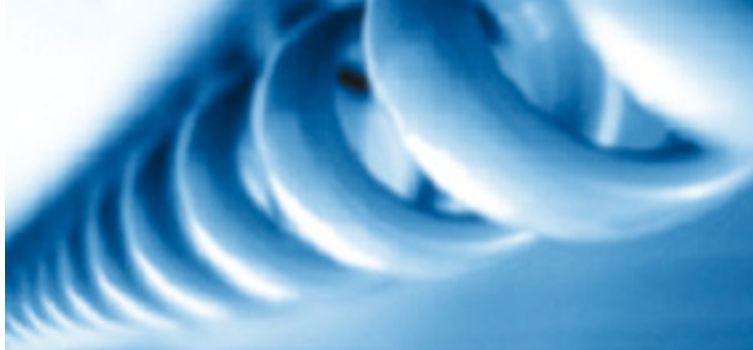
ÜGYINTÉZÉS GOMBNYOMÁSRA

Mindannyian láttunk már TV Shopban a lézerélezésű kések, comberősítők és gumicsirkék alatt villogó telefonszámot, amit felhívva egy kedves hang biztosít róla, hogy nekünk bizony a termékre mindenképpen szükségünk van. Akivel ott beszélünk, már része a ContactCenternek (ügyfélszolgálatnak).

Néha a telefonvonal végén egy ember ül egy lappal és egy tollal felszerelve. Már ez is egyfajta ügyfélszolgálat, és talán az egyik leghatékonyabb lenne, ha a probléma lenne az első, nem pedig az ügyfél.

ContactCenterünk az ügyfélre építettük, minden körülötte mozog. Ki ne hívna szívesen egy olyan ügyfél-





szolgálatot, ahol ismerik, készségesen és könnyedén oldják meg problémáit, úgy érzi, hogy folyamatosan foglalkoznak vele.

Hiszen a minap is kapott egy SMS-t, hogy autóján hamarosan lejár a műszaki, e-mailt hogy a kért könyvek beérkeztek az üzletbe.

Az ügyfelek az alapján ítélnék meg, ahogyan fogalkozol velük. Az ügyfélszolgálat a hangod, amit az ügyfeleknek hallatsz a Cégedről.

A kapcsolattartás minősége, amit ajánlunk Neked!

BEJÖVŐ, KIMENŐ CALLCENTER

Számtalan módon kommunikálhatsz az ügyfelekkel, de két nagy részre bonthatjuk a kapcsolattartást.

Ha a kívülről tárcsáznak, akkor Bejövő ügyfélszolgálatról, ha inkább Te hívnál Kimenő CallCenterről beszélünk.



BEJÖVŐ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

Mint a neve is mutatja az ügyfelekkel foglalkozik.

Olyasfajta igényt elégít ki, amit az ügyfél támaszt:

- » Problémája van melyre megoldást vár
- » Vásárolna valami szépet
- » Kérdése van
- » Egyszerűen csak beszélgetni szeretne

KIMENŐ CALLCENTER:

Irányított hívásokkal keresed meg a potenciális vagy meglévő ügyfeleidet. Közel jársz, amikor telemarketingre gondolsz, de itt nem csak a profitról van szó, - mint már említettük - hanem az ügyfeleid elégedettségéről.

Amire használhatod:

- » Telemarketing (természetesen)
- » Új ajánlatok, akciók ügyfeleid felé
- » Elégedettség felmérése
- » E-mail, SMS, Fax marketinganyagok küldése

AUTOMATIZÁLT ÉRTEŚÍTÉSEK

Az automatizált értesítések, mindkét esetben hasznosak lehetnek. Mind számodra, mind az ügyfél számára.



Gondolj csak bele, ha az elkészült vasalód után érdeklődsz, miért várnál egy ügyintéző jelentkezéséig, mikor csak annyi a feladatod, hogy a munkalapod számát bepötyögöd és már kapod is az automata választ a várható elkészülésről. És miért kellene egy ügyintézőt felvenned, ha van egy CallCentered, ami akár egyszerre 100 ügyfeledet is kiértékel, ha új akciód van?

Bizonyára ezer fontosabb problémád van, engedd a ContactCentert dolgozni helyetted!





VOICE OVER IP MINDEN AMIT TUDNOD KELL!

Mielőtt elrohannál a boltba és vennél egy pár VoIP eszközt esetleg egy VoIP Telefonközpontot nézzük át mire is lesz szükséged, hogy maradéktalanul élvezhesd a VoIP adta szabadságot. Hogy válts és lecseréld a hagyományos szolgáltatód, telefonjaid egy modern VoIP hálózatra szükséged van megfelelő sávszélességre, egy konfigurálható routerre, és szünetmentes áramforrásra, hogy mindig elérhető légy.

Akkor most kulcsszavakban, mire kell figyelned:

- » Sávszélesség - A legtöbben itt buknak el, hogy nem tudják kiszámolni mekkora sávszélesség is kell a VoIP telefonáláshoz
- » A Router - A legnagyobb hiba kiválasztani egy olcsó vagy a legdrágább routert. Míg az előbbi gátol a telefonálásban addig az utóbbi az összes hasznod felemészti.
- » Quality of Service - Válasszuk szét az adatot és a hangot ugyanazon a hálózaton, no erre való a QoS.





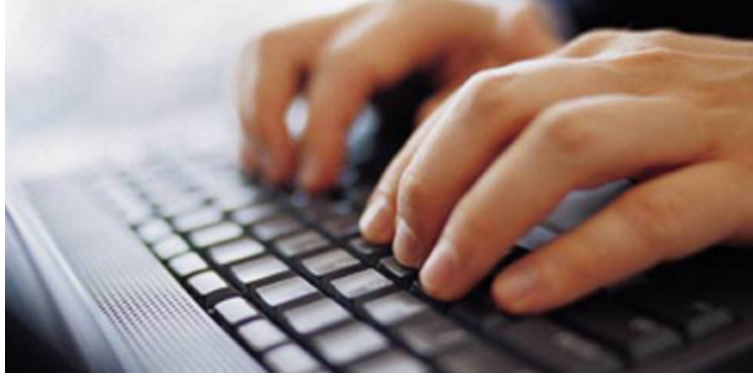
» VoIP Eszközök - Rengeteg lehetőség van választani VoIP telefonok, analóg átalakítók, szoftveres telefonok, fejhallgatók

» Áramszünet - VoIP készülékek nem mennek, ha nincs áram! Amennyiben a pénztárcád engedi használj szünetmentes vagy speciális power over ethernet switcheket.

Mindenképpen egy nagy sávszélességű internet kapcsolatra lesz szükséged (Kábel, ADSL). Egy mai átlagos Internet kapcsolat 254 kbps feltöltési és 4000 kbps letöltési sebességgel bír. Figyelj arra, hogy a feltöltési sebességed mindig kisebb mint a letöltési sebességed, ez fogja meghatározni mennyi egyidejű hívást folytathatsz egyszerre VoIPon keresztül.

MENNYI SÁVSZÉLESSÉGRE VAN SZÜKSÉGEM?

Voice over IP igen kényes a sávszélességre, hogy beszélgetéseid tiszták legyenek és ne szakadozzanak. A



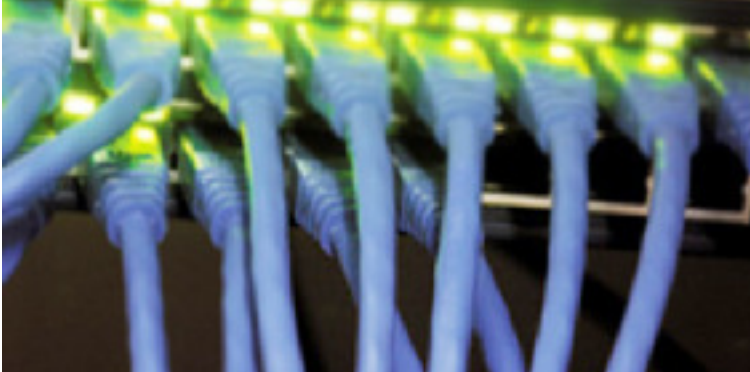
sávszélesség egy szám mely megmutatja, hogy milyen sebességgel tudsz fel illetve letölteni az Internetről adott idő alatt. Első lépésként látogass el egy online sebességmérő oldalra és mérd meg a fel és letöltési sebességedet. Én a <http://speedtest.net> oldalt ajánlom Neked, de az internet internet szolgáltatód oldalán is található ilyen eszközök. Ha módod van rá, úgy teszteld, hogy egyedül csak Te használod az internetet és pontosabb eredményt érhetsz el azáltal, ha vezetéken nem pedig WiFi-n próbálkozol, így kevesebb lehet a zavaró tényező és pontosabb eredményt kaphatsz a felmérésben. Ha alapos vagy akkor elvégezheted a méréseket különböző napszakokban is. A mért legkisebb értéket kell felhasználnod, ha biztosra akarsz menni és kompromisszummentes megoldásra vágysz.

A következő lépés, hogy összeszámolod hányan használják a telefont egyszerre. Mert ugye tíz telefonálló tízszer annyi sávszélességet emészt fel, mint egy telefonálló. Az alábbi kis példában bemutatjuk, hogyan is számolhatod ki mennyien telefonálhatnak egyszerre:

Kérdezd meg melyik tömörítési módszert alkalmazza a VoIP szolgáltatód, esetleg a szerződés megkötése előtt jelezd melyiket szeretnéd használni.

Tömörítés nélkül Audio (G711 Codec)

- 87 kbps-ot használ minden egyidejű híváskor (NEB)



Tömörített Audio (G729 Codec)

- 33 kbps-ot használ minden egyidejű híváskor (NEB)

31

Akkor most számoljunk egy kicsit egy átlagos DSL kapcsolattal:

DSL kapcsolat: 256 kbps feltöltés / 4000 kbps letöltés

Tehát (Teljes minőségben):

$256 \text{ kbps} / 87 \text{ kbps} = 3$ egyidejű hívás

Tehát (Tömörítetten):

$256 \text{ kbps} / 33 \text{ kbps} = 7$ egyidejű hívás

Figyelj arra, hogy mindig a feltöltési sávszélességeddel számolj, mert DSL kapcsolatnál ez lehet a szűk keresztmetszet.

ROUTER KIVÁLASZTÁSA

Router az az eszköz, mely összeköti a számítógépeidet az Internettel. Gyakran előfordul, hogy ezt a fontos elemet kifelejtik a rendszer tervezéséből pedig ezen múlhat a VoIP hang átvitel sikeressége. A piacon sokféle router található a



Tudóstör

néhány ezer forintostól a több száz ezer forintos kivitelig. Nincs is annál rosszabb, mint amikor egy egyébként kiváló VoIP rendszer egy alulméretezett router miatt rossz, esetleg szakadozó hangminőséget produkál.

A routerednek elég teljesítménnyel kell rendelkeznie, hogy hiba nélkül kiszolgálja az irodádba telepítésre kerülő telefonokat és VoIP eszközöket. Mielőtt VoIP szolgáltatóddal szerződést kötnél kérd ki véleményét, hogy az általad kiválasztott készülékeket, esetleg szoftveres megoldást javasolják e Neked. A szolgáltatód javaslatot tud tenni, hogy igényeidnek, melyik gyártó, milyen típusú routere lenne a legmegfelelőbb.

A következők határozzák meg milyen routert kell választanod:

» Hány VoIP telefont fogsz csatlakoztatni a routeredhez. (minél több telefont kapsolsz hozzá, annál nagyobb teljesítményű eszközt kell választanod)

» Külön internet kapcsolatot biztosítasz-e a VoIP kapcsolat részére? (ha nem , akkor akkor célszerű olyan



eszközt választani amely rendelkezik QoS (Quality of service) szolgáltatással, ennek a beállításával lehet biztosítani, hogy a hang elsőbbséget élvezzen az az internetes böngészéssel, levelezéssel szemben.)

» Milyen egyéb szolgáltatásokra van szükséged még az irodában? Szeretnél VPN (virtuális magánhálózat) kapcsolatot kiépíteni, drótnélküli eszközöket szeretnél használni (WiFi) illetve egyéb más hálózati szolgáltatásokat szeretnél használni. Tehát ne habozz, kérd ki VoIP szolgáltatód tanácsát, hogy melyik a számodra legmegfelelőbb router!

SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE (QOS)

„Szolgáltatás minősége” Quality of service (QOS) ez a funkció felel azért hogy a routered prioritizálja a hang forgalmat és elválassza a normál internetes adatoktól a hálózaton. A VoIP egy valós idejű protokoll ami azt jelenti, hogy ha az információ késik vagy elvesz a továbbítás során, akkor a hangkapcsolat minősége romolhat vagy



akár meg is szakadhat. Amennyiben az irodádban VoIP-et alkalmazol 3 módon lehet kezelni a hang forgalmat:

» **Nincs QOS kezelés** – A hang forgalom és a hagyományos internet forgalom közösen osztozik az internet sávszélességen. Ebben az esetben nincs prioritizálva a hang, minőség romolhat ha, nem elégséges mindkét adatforgalom számára a rendelkezésre álló sávszélesség.

» **QOS használatával** - A hang forgalom és a hagyományos internet forgalom közösen osztozik az internet sávszélességen, de a router különbséget tesz az internet forgalom és a hang forgalom között és a hangnak szabad utat enged. Ez biztosítja hogy a hangminősége mindig a lehető legmagasabb maradjon.

» **Elkülönített forgalom** - A hang és hagyományos internet forgalom két egymástól független internet kapcsolattal rendelkezik. Ebben az esetben nincs szükség a forgalom prioritizálására, mivel az internet és hang kapcsolat saját dedikált kapcsolattal rendelkezik. Ez az általánosan támogatott és legjobb megoldás a VoIP megoldás üzemeltetésére, de a legdrágább is egyben.

A döntésnél azokat kell figyelembe vened, hogy milyen sávszélesség áll rendelkezésedre, mire használod ezt az internet kapcsolatot. Egyes cégeknél jól tud működni QoS nélkül is a kapcsolat, még másoknál ennek használata jelentősen befolyásolja a hangminőséget.

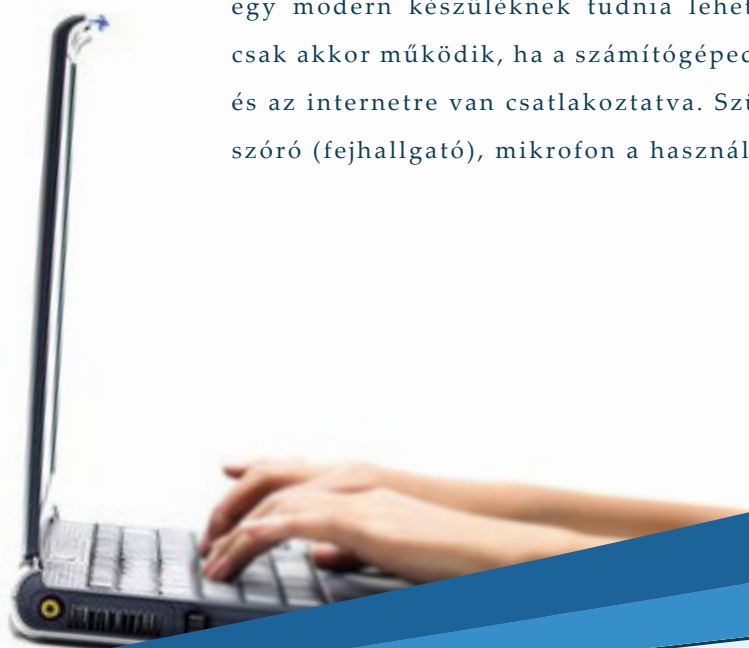


VOIP TELEFONKÉSZÜLÉK VÁLASZTÁS

Mielőtt VoIPra váltanál számold ki, hány mellékre lesz szükség. Minden asztalra VoIP készüléket teszel, vagy elég csak egy Szoftveres Telefon? A következő választásaid vannak:

» **IP Telefon** – Ezek a VoIP Telefonok úgy néznek ki, mint nagy tudású analóg társaik azzal a különbséggel, hogy ezek a készülékek egyből az internetre csatlakoznak. A legjobb választás, ha ki akarsz használni a VoIP Központok adta lehetőségeket.

» **Szoftveres Telefon** - A Szoftveres telefon (soft phone) egy program ami a számítógépeden fut. Előnye, hogy ingyen van, könnyű beállítani, szinte mindent tud amit egy modern készüléknek tudnia lehet. Hátránya, hogy csak akkor működik, ha a számítógéped be van kapcsolva és az internetre van csatlakoztatva. Szükséges egy hangszóró (fejhallgató), mikrofon a használatához.





Opcionálisan USB-s készüléssel is próbálkozhat-sz, ha hagyományosabb módon szeretnéd használni VoIP telefonvonaladat.

» **Wifi Telefon** - A wifi telefont leginkább egy otthoni DECT telefonhoz vagy GSM telefonhoz hasonlítható. Amíg van a közelben elérhető WiFi hálózat addig a leg-szabadabb megoldást jelenti a VoIP telefonálláshoz. A tudása ugyanakkor az asztali IP Telefonokkal vetekszik, az árak pedig egy kisebb autóéval.

» **Analog Telefon Adapter (ATA)** – Az ATA egy apró dobot ami a VoIP vonaladból szabványos analóg telefonvonalat gyárt. A legolcsóbb megoldás, ha készüléket szeretnél használni. Előnye még, hogy a legtöbb telefonközpontod-hoz is illeszthető. A teljes funkcionalitás használatához viszont rengeteg kódot kell megjegyezned.





SZÜNETMENTES TÁPEGYSÉG ÉS (POE) TÁPFESZÜLTSG SZÁLLÍTÁSA ETHERNET HÁLÓZATON

A VoIP Telefonoknak, mint ahogyan a legtöbb hagyományos telefonkészüléknek is szükségük van áramra a működéshez. Mi történik, ha az áramszolgáltatónk nem szolgáltat? A legtöbb irodában kevés figyelmet fordítunk erre az apró természetesen tűnő dologra. El kell döntened megengedheted e magadnak, hogy egy esetleges áramszünet esetén nem telefonálsz. Álljon itt egy kis segítség, ami megoldást nyújthat számodra:

» Áram a neten keresztül -Power over Ethernet (POE)

Ez egy technológia ami lehetővé teszi a VoIP telefon készülékek számára hogy a működéshez szükséges áramot a hagyományos számítógép hálózaton keresztül juttassuk el a telefon készülékhez. Így az íróasztalnál nem kell még egy adaptert bedugnod és növelni a drótok számát, valamint a központi energia ellátás egyszerűbbé teszi, hogy legalább az irodai telefonok szünetmentes áramforrásról működhessenek.



» Szünetmentes áramforrás - Uninterruptible Power Supply (UPS) - Ez egy készülék , mely ellátja elektromos árammal a gépeidet amikor az irodában valamiért megszakad az áram szolgáltatás. A rendszerbe egy akkumulátor van, mely biztosítja a működéshez szükséges áramot egy ideig (ez a UPS típusától és az elektromos fogyasztóktól függ).

A legkönnyebb módja hogy a Telefonrendszeredet megvédd az áram elfogyástól, hogy a hálózaton keresztül működő energia ellátást választod (POE) amit a egy hátsó helyiségben helyezel el, ahol a routerek és ADSL modemek is vannak és ezt egy szünetmentes áramforrásra kötöd.

Ebben az esetben a telefonkészülékeid egészen addig működni fognak ameddig az UPS akkumulátora bírja.



BÉRKÖZPONT

INTERNET



TELEFON ADAPTER



INTERNET-SZOLGÁLTATÓ



SZÁMÍTÓGÉP

ROUTER/HUB

VAGY FAX



TELEFON-1

TELEFON-2



VOIP TELEFON



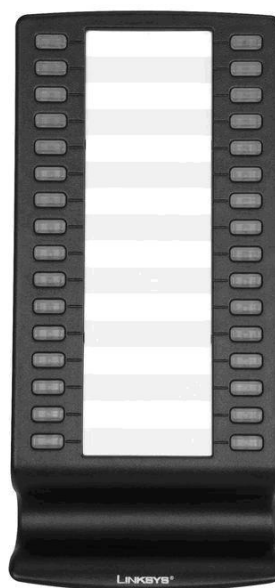
VOIP GSM ADAPTER



LINKSYS SPA962/SPA932

Stílusos és funkcionális VoIP telefon azon üzleti területekre szánva, ahol kihasználják az IP telefonálás, az IP PBX rendszerek előnyeit. Az SPA 962 a vezető ipari VoIP technológiát felhasználva, egy magas minőségű jellemzően nagyon jó ár/teljesítmény arányú berendezés.

Jellemzői: 6 aktív vonal, dupla ethernet switch, 802.3af PoE támogatás, magas felbontású kijelző, kihangosító, 2.5mm-es fejhallgató csatlakozó. Minden telefonvonal konfigurálható egyedi telefonszámként, de megosztottként is üzemeltethető. A csomag tápegységet nem tartalmaz. Adapterre csak akkor van szükség, ha nem PoE-n keresztül szeretnék táplálni.



Főbb tulajdonságok:

Teljes értékű 6 vonalas, üzleti színvonalú s IP telefon Power over Ethernet (802.3af) támogatással

Csatlakoztatható közvetlenül a VNM VoIP-Bérközponthoz vagy VNM VoIP Telefonközponthoz

2 beépített Ethernet port, Kihangosító, Hívószám kijelzés, Hívás tartás, Konferenciahívás, stb.

True Color Liquid Crystal Display (LCD)

Linksys SPA932 termékleírás

Kiegészítő konzol SPA962 telefonokhoz.

32 programozható gomb, híváshoz és átirányításhoz minden gomb többszínű háttérvilágítással rendelkezik, amely mutatja a vonal állapotot 2 kiegészítő konzol használatával összesen 64 vonal kezelhető

LINKSYS SPA921/SPA922

Egy (SPA921) vagy két (SPA922) Ethernet porttal rendelkező VoIP telefonkészülék. Kihangosítható, kijelzi a hívó azonosítóját, hívásvárakoztatás, konferencia és további extra szolgáltatások. Egyszerűen telepíthető és használható. A beállítást és használatot a telefon saját nagyméretű LCD kijelzője, menürendszere és a web-alapú menüje segíti. Az Ethernet hálózat bármely végpontján használható, nem szükséges telefonközpont programozása vagy átkábelezés egy áthelyezés esetén.

Az SPA921/SPA922 VoIP Telefon fő funkciói:

- egyszerű kezelhetőség
- nagyméretű LCD kijelző
- RJ45, Ethernet port
- teljes VNM VoIP telefonközpont kompatibilitás
- beépített mikrofon
- ne zavarj üzemmód (DND)
- egy gombos hívásátadás funkció

LINKSYS PAP2T VOIP TELEFON ADAPTER (ATA)

Szélessávú hálózatokon használható VoIP telefon adapter. A készülék szélessávú internet előfizetéssel használható és két analóg telefon vagy analóg telefon-alközpont csatlakoztatható hozzá. A VoIP telefon portok internetes telefon szolgáltatóval vehetők igénybe. Az eszköz Ethernet hálózaton keresztül konfigurálható.

Főbb jellemzők:

- Kompatibilis az IEEE802.3 10Base-T és az IEEE802.3u 100Base-TX szabványokkal
- két analóg telefon port
- web-böngészőn keresztül konfigurálható
- VoIP 3G szolgáltatásra felkészítve



PORTECH VOIP GSM ADAPTER 1-2 PORT

A PORTEch VOIP GSM adapterek a legegyszerűbb megoldást nyújt megoldást nyújt a különböző kommunikációs hálózatok összekapcsolására (VoIP, GSM). Az MV-372 VoIP GSM átjáróval egyaránt kezdeményezhetünk VoIP-GSM és GSM-VoIP irányú hívásokat is.

Főbb tulajdonságok:

- 1 vagy 2 SIM
- Tökéletesen együttműködik a VNM VoIP Telefonközpontokkal
- GSM hálózatok: Tri Band: 900/1800/1900MHZ, Tri Band: 850/1800/1900MHZ
- Egyszerű Web alapú kezelőfelület
- VoIP -> GSM átjáró
- A felhasználó telephelyén helyezük üzembe

TOPCOM 1PORT VOIP TELEFON ADAPTER (ATA)

Szélessávú hálózatokon használható VoIP telefon adapter. A készülék szélessávú internet előfizetéssel használható és egy analóg telefon vagy analóg telefon-alközpont csatlakoztatható hozzá. A VoIP telefon portok internetes telefon szolgáltatóval vehetők igénybe. Az eszköz Ethernet hálózaton keresztül konfigurálható.

Főbb jellemzők:

- Kompatibilis az IEEE802.3 10Base-T és az IEEE802.3u 100Base-TX szabványokkal
- egy analóg telefon port
- web-böngészőn keresztül konfigurálható
- VoIP 3G szolgáltatásra felkészítve



Miért jó a VoIP?



VNM VOIP TELEFONKÖZPONTOK KIEMELT FUNKCIÓI

Hangmenü (IVR) – webes felületen, tetszőleges

mélységig szerkeszthető automata hangmenü. Tegye egyedivé cége bejelentkezését, egyszerűvé ügyfélszolgálatát és könnyítse meg munkatársai munkáját a hangmenü alkalmazásával

vFAX – a faxok egy könnyen kezelhető webes

felületre érkeznek meg, ahonnan PDF formátumban letölthetők, e-mailben továbbíthatók, archiválhatók, törölhetők. A webes felületen faxokat is tudunk küldeni a számítógépünk segítségével anélkül, hogy ki kellene nyomtatnunk, vagy faxgéppel kellene rendelkezünk.

Intelligens hívásirányítás – irányítsa hívásait a webes felületen beállított szabályok szerint, hogy mindig a legolcsóbb szolgáltatón keresztül telefonáljon.

A szolgáltatás előnye, hogy nem kell megjegyeznie misztikus előhívószámokat, ha GSM vagy nemzetközi hívásokat szeretne olcsóbban bonyolítani. Nem kell a munkatársait átnevelnie, telefonközpontossá. Elég egyszer beállítani a hívásszabályokat, majd tárcsázni. A VNM VoIP Telefonközpont kiválasztja a legoptimálisabb hívásirányt, így spórol Önnek, miközben telefonál!



Hívásátirányítás – legyen mindig elérhető!

Amennyiben nem érik el az irodában, irányítsa át mobil telefonjára a hívásokat, így nem kell megadnia, magán hívószámát, hogy elérjék Önt.

Távmunka támogatása – Elfogyott a szék az irodájában? Miért járnának be értékesítői, marketingesei, terméktámogatói? Fogadják vagy kezdeményezzék a hívásokat otthonról!

Hívásrögzítés – Ügyfélszolgálatok, közintézmények, profi vállalkozások profi megoldása. Tanuljon a hibákból, ellenőrizze a munkatársakat vagy rögzítse az ügyfelekkel történt beszélgetést minőségbiztosítási okokból. Egyet ne feledjen: jelezze az ügyfélnek, hogy „hívását rögzítjük”!



Miért jó a VoIP?



A VNM VOIP TELEFONKÖZPONT ELŐNYEI

Csökkentse telefonszámláját – VoIP-on olcsóbbak a helyi és helyközi, sőt a nemzetközi hívások is és felejtse el az előfizetési és kapcsolási díjakat is.

Összekötheti több telephelyét, partnerét a telefonközponttal – egy belső melléken (INGYEN) érheti el a cég összes telephelyén dolgozót, esetleg külföldi partnereit. Természetesen a partneri, munkatársai között a hívásokat át is kapcsolhatja.

Teljesen kiválthatja meglévő telefonközpontját – amennyiben szükséges a VNM VoIP Telefonközpontok bővíthetők hagyományos analóg vagy ISDN modulokkal így könnyen illeszthetőek a meglévő telefonos környezetbe is, így élvezheti a VoIP szabadságát úgy hogy használhatja meglévő eszközeit.

Meglévő informatikai hálózatát használjuk – nincs szükség költséges kábelezésre.





Nincs szüksége telefonkészülékekre sem

– használjon egy ingyenes telefon-szoftvert a meglévő számítógépén (csak egy mikrofonos fejhallgatóra van szüksége).

Webes felület – Logikusan felépített, saját fejlesztésű webes felületnek köszönhetően, nem kell várni a telefonos szakemberre, hogy beállítson egy új szolgáltatást, a webes felületen mindent beállíthat, amit csak szeretne, nem kell telekommunikációs szakembernek vagy informatikai gurunak lennie.

Call Center funkciók – beruházás nélkül egy ISDN előfizetés áráért lehet saját Call Centere, hívásirányítással, hangmenüvel, hívástovábbítással.

Fizessen annyit, amennyit használ – nem kell megvásárolnia az ön számára haszontalan funkciókat, csak annyit fizet, amennyit használ. Vásároljon akár egy darab melléket, virtuális fax szolgáltatást, GSM átjárási lehetőséget, hívásrögzítő funkciót, vonalkód feldolgozó modult, persze csak annyit, és olyat, amilyenre szüksége van!

Miért jó a VoIP?



MIÉRT ÉRDEMES VOIP-RA VÁLTANI?

Megtarthatja a meglévő vezetékes hívószámait – tartsa meg jól bejártott mindenki által ismert vezetékes telefonszámait, hordozza VoIP szolgáltatójához telefonszámait. A számhordozással kapcsolatos ügyintézést bízva ránk.



Megszűnik a telefon előfizetési díja – a VoIP telefonvonalakhoz csak internetre van szüksége

Hűségidő nélkül – váltson, amikor csak akar, vagy csak fizessen elő egy új szolgáltatásra és beszéljen kedvezőbb percdíjakért

A VoIP hívásoknál nincs kapcsolási díj

Kedvező, másodperc alapú percdíjak – miért fizetne többet, mint amennyit valójában beszélt

Tökéletes hangminőség – tesztelje a VoIP vonalaink hangminőségét honlapunkon, meglepődik majd, mennyire tiszta és zajtalan a szolgáltatásunk

Egy hívószámon akár 20 egyidejű (konkurens) beszélgetés – felejtse el az 1 vonal 1 hívás szabályt, beszéljen korlátlanul ugyanról a telefonszámról

vFAX – Faxoljon e-mailen keresztül és csak azt nyomtassa ki, amire valóban szüksége van.

VOIP NETWORK MAGYARORSZÁG

A VNM azért jött létre, hogy nagy teherbírású, komplex üzleti telekommunikációs rendszereket fejlesszen. Szakembereink a tudásukat Call Center rendszereken szerezték meg, ami garantálja a technológia teljes ismeretét.

Fejlett telekommunikációs rendszerre minden cégnek szüksége van. A VoIP Network Magyarország abban segít, hogy nem kihívásként tekintsen a felmerülő problémákra, hanem egyből a tökéletes megoldást válassza. A megfelelő megoldás kiválasztása létkérdés.

Mivel Nyújtunk többet versenytársainknál:

- saját fejlesztésű megoldásokat kínálunk
- fejlesztéseinket zárt rendszerben végezzük, így bármilyen bonyolult kérdésnek eleget tudunk tenni
- egyedi igényeket gyorsan tudunk teljesíteni
- a zárt rendszernek és jól képzett szakembereinknek köszönhetően rugalmasan és gyorsan tudunk megvalósítani a lehetetlennek tűnő kéréseket is
- folyamatos, 24 órán át működő online segítségnyújtó szolgálat az online felületnek köszönhetően bármikor jelezheti felénk

kérését

- telefonközpont akár 24 óra alatt
- amennyiben konkrét kéréssel érkezik hozzánk, akár már másnap teljes értékű telefonközpontja lehet
- tesztelhető telefonközpontok
- nem szükséges beruháznia egy Ön számára még ismeretlen technológiába, hagyja megát meggyőzni próba közben

VoIP Network Magyarország

2040 Budaörs, Gyár utca 2.

+36 1 878 1848

info@voipnetwork.hu